



**AREA FORMAZIONE**

**INTERVENTO FORMATIVO  
“LA VALUTAZIONE E LA GESTIONE DEGLI ESUBERI DEL  
PERSONALE”**

**MILANO, 12 -13 NOVEMBRE 2014**

## **Intervento formativo – La valutazione e la gestione degli esuberanti del personale**

**DATA:** 12-13 novembre 2014

**SEDE:** Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano, via Nirone 15

**DOCENTI:** **Giacomo Frittoli**, docente Ce.Ri.S.Ma.S. con esperienza in progetti di turnaround, di risanamento di aziende pubbliche e private, componente Nucleo di Valutazione Ausl di Bologna.

**Giovanni Costantino**, Avvocato esperto di diritto del lavoro, diritto sindacale e diritto della previdenza sociale in ambito sanitario e socio assistenziale. Responsabile delle delegazioni datoriali per il rinnovo dei C.C.N.L. della sanità privata. Editorialista ed esperto della rubrica di quesiti sui temi del lavoro “la sanità risponde” del Sole 24 ore. Consulente in materia di diritto del lavoro, sindacale e previdenziale per strutture sanitarie ed assistenziali di primario rilievo in campo nazionale.

**Stefano Pizzicaroli**, consulente del lavoro, dottore di ricerca in diritto del lavoro, sindacale e della previdenza sociale, consulente di aziende sanitarie impegnate in operazioni di ridimensionamento e licenziamenti collettivi.

**OBIETTIVI:** Quante persone servono per gestire un reparto, un servizio, un’area assistenziale? Gli “amministrativi” sono troppi o troppo pochi? Queste sono alcune delle domande che ogni direzione si pone e ripropone sistematicamente ai propri responsabili. Definire il “corretto dimensionamento” quantitativo e qualitativo delle risorse umane è fondamentale per garantire sia l’erogazione di buoni servizi sia l’equilibrio economico, quindi l’esistenza aziendale.

I cambiamenti organizzativi nelle aziende pubbliche e private sono eventi frequenti e, salvo le grandi ristrutturazioni aziendali di carattere straordinario (accorpamenti aziendali, chiusura o riconversione delle strutture), le riprogettazioni dell’organizzazione (strutture e processi) sono da considerarsi come gestione usuale e corrente, riconducibile alle logiche del miglioramento continuo e della semplificazione dei processi. Così è per introduzione di tecnologie labor saving (impianti, software, procedure), per lo sviluppo verso nuovi modelli organizzativi (livelli assistenziali, case manager, tutor di processo), per l’outsourcing di servizi,... Ogni innovazione prevede un ripensamento organizzativo e una nuova valutazione sui fabbisogni del personale. Tali esigenze devono essere costantemente valutate e monitorate, al punto che anche la normativa obbliga la pubblica amministrazione a rilevarle sistematicamente così da far emergere e gestire gli eventuali esuberanti.

Muovendo da tali considerazioni, il corso si focalizza su due aspetti prevalenti: la valutazione (prima) e la gestione (poi) degli esuberanti.

La prima giornata del corso si focalizza sulle metodologie di riferimento utili a valutare il numero di persone necessario rispetto alle molteplici attività svolte e alle diverse figure professionali. Si illustreranno le diverse metodiche possibili anche attraverso presentazione di casistiche reali e di simulazioni in aula.

Il secondo giorno si focalizza sulle problematiche legate alla gestione di esuberanti. La capacità di condurre una riduzione degli organici “non traumatica” in

occasione di operazioni di ridimensionamento aziendale significativo (chiusura, riduzione di servizi e reparti, accorpamenti aziendali) assume una particolare valenza strategica ed è requisito di successo negli interventi organizzativi di carattere straordinario. Peraltro, assume analoga rilevanza anche la capacità delle aziende sanitarie di gestire il dimensionamento del personale in modo attivo e tempestivo a fronte di frequenti riprogettazioni dei processi. Il corso consentirà pertanto di analizzare come:

- agire preventivamente, costruendo una organizzazione più flessibile, capace di assorbire le variazioni organizzative ed abile nell'utilizzare efficacemente adeguati strumenti di valutazione dei carichi di lavoro e delle prestazioni;
- gestire operativamente una riduzione del personale, conoscendo sia le possibilità offerte dalla normativa e dai contratti, sia le corrette e legittime modalità di azione.

Il corso offrirà altresì una sintesi sullo "stato dell'arte" informando sulle novità introdotte dalle riforme, sui problemi aperti e sugli strumenti operativi che le aziende possono adottare. In particolare saranno esaminati, sotto il profilo giuridico ed operativo, gli iter procedurali da osservare in caso di riduzioni del personale. Saranno oggetto di specifico approfondimento le c.d. procedure di "licenziamento collettivo" e di "collocamento in mobilità", previste, per il settore privato e per il pubblico impiego, dalle leggi emanate in materia (l. 223/1991 ed il d.lgs. 165/2001 T.U. per il pubblico impiego).

**METODOLOGIE:** Sotto il profilo contenutistico, il corso prevede un approccio multidisciplinare, che include la prospettiva normativa, nazionale e regionale, la dimensione contrattuale e il punto di vista aziendale privato e pubblico. Sotto il profilo didattico, si prevede un ampio ricorso ai principi dell'apprendimento esperienziale grazie all'alternarsi di interventi interattivi di inquadramento, simulazioni, discussione di casi pratici, coinvolgimento di testimoni ed esperti che hanno gestito importanti operazioni di riorganizzazione ovvero che sono stati coinvolti in valutazioni sul dimensionamento dei servizi.

**DESTINATARI:** Il corso è progettato per il personale delle aziende private e pubbliche e si rivolge alle:

- Direzioni Aziendali in particolare alle Direzioni amministrative e alle Direzioni Infermieristiche
- Direzioni delle Risorse Umane e loro collaboratori
- Responsabili e Coordinatori di unità operative complesse
- Responsabili di progetto e di interventi di riorganizzazione
- Responsabili e collaboratori del controllo di gestione o dei servizi internal auditing o servizi equivalenti
- Responsabili e collaboratori organismi di valutazione

**MODALITA' ISCRIZIONE:** Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: €520 + IVA (se dovuta).** **Le aziende associate a Cerismas possono usufruire dello sconto** del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

**Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo**



**per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.**

Cerismas è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

Cerismas

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

Fax 02 7234 3828 E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a: Cerismas - presso Banca Cariparma – via Urbano III, 3

IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539. IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA**

**12 novembre 2014 - ore 9.00-09.30 - Registrazione dei partecipanti**

**Sessione 1 (12 novembre 2014, ore 9.30- 13.00) - Modelli di riferimento per la valutazione degli esuberanti del personale**

Docente: G.Frittoli

Contenuti

Come valutare il corretto dimensionamento delle Unità Operative e come individuare l'eventuale l'esuberato di personale: presentazione di metodi e strumenti operativi

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

***Pausa pranzo***

**Sessione 2 (12 novembre 2014, ore 14.00-17:30) – Come valutare il corretto dimensionamento di reparti e servizi**

Docenti: G.Frittoli

Testimone aziendale

Contenuti

Presentazione di casi aziendali per la definizione del fabbisogno personale infermieristico (ospedaliero, RSA, servizi territoriali), tecnici di radiologia, personale medico e amministrativo. Esempificazione a piccoli gruppi con i modelli proposti

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento, simulazioni guidate su strumenti di valutazione dei carichi di lavoro.

Esercitazione guidata

Testimonianza su caso aziendale di ri-dimensionamento di alcune unità operative

**Sessione 3 (13 novembre 2014, ore 9.00- 13.00) – Come gestire gli esuberanti di personale**

Docente: G.Costantino, S.Pizzicaroli

Contenuti

Sistemi di riduzione del personale nella PA e nella Sanità privata: iter procedu-

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it) - Web: [www.cerismas.com](http://www.cerismas.com)



rali da osservare in caso di riduzioni del personale per "licenziamento collettivo" e "collocamento in mobilità"

Gli ammortizzatori sociali e sugli strumenti disponibili per ridurre temporaneamente la forza lavoro: cassa integrazione ed i contratti di solidarietà

Metodologia didattica

Lezione interattiva di inquadramento

***Pausa pranzo***

**Sessione 4 (13 novembre 2014, ore 14.00-17:00) – Confronto di esperienze sul campo: dalla valutazione all'uso degli ammortizzatori sociali**

Moderatore: G.Frittoli

Testimoni aziendali

Contenuti

Presentazioni di esperienze sul governo del ridimensionamento: strumenti, processi, fasi, tempistiche, buone prassi da utilizzare ed errori da evitare.

Metodologia didattica

Testimonianze aziendali

**SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE**  
**La valutazione e la gestione degli esuberanti del personale**  
**12-13 novembre 2014 - Milano**

**Modalità di iscrizione**

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante **entro il 30 settembre 2014** a:  
**Segreteria Cerismas: fax 02.7234.3828 – E-mail: cerismas@unicatt.it**

**Partecipante all'iniziativa**

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Le modalità si differenziano per iscrizione a titolo individuale o aziendale:

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso **"La valutazione e la gestione degli esuberanti del personale"** in data **12-13 novembre 2014**, presso la sede di Milano e dichiara di versare la somma di **€520,00 + IVA** a ricevimento fattura tramite bonifico bancario:

**Soggetto a cui inviare la fattura**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) c.a.p. \_\_\_\_\_

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso **"La valutazione e la gestione degli esuberanti del personale"** in data **12-13 novembre 2014**, presso la sede di Milano e dichiara che il versamento della quota di partecipazione di **€520,00 + IVA**, se dovuta, sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento fattura tramite bonifico bancario (compilare la parte seguente della presente scheda).

**Dati fiscali dell'Ente/Azienda di appartenenza**

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) c.a.p. \_\_\_\_\_  
 Partita IVA \_\_\_\_\_

**Soggetto a cui inviare la fattura**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Città \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) c.a.p. \_\_\_\_\_  
 Nominativo e telefono del referente dell'Azienda per eventuali contatti \_\_\_\_\_

(\*) c/c intestato a: Cerismas – Banca Cariparma – via Urbano III, 3 – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539  
 È necessario precisare il titolo del corso e il nome del partecipante sulla causale del versamento.

**Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003**

Cerismas, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.



Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_