



AREA FORMAZIONE

**INTERVENTO FORMATIVO “DALLA PROGETTAZIONE
ALLA REALIZZAZIONE DELL’OSPEDALE PER INTENSITÀ DI CURA”**

MILANO, 10-11 NOVEMBRE 2014



Intervento formativo – Dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale per intensità delle cure

DATA: 10-11 novembre 2014

SEDE: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano, Via Nirone 15

DOCENTI: **Americo Cicchetti**, Professore ordinario di Organizzazione aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore
Antonella Cifalinò, Docente di Programmazione e controllo, Università Cattolica del Sacro Cuore
Daniela Isari, Docente di Comportamento organizzativo, Università Cattolica del Sacro Cuore
Stefano Villa, Docente di Economia Aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore

OBIETTIVI: L'attuale processo di innovazione dei modelli organizzativi in atto in molte aziende sanitarie di diverse Regioni italiane è ispirato al concetto di ospedale per intensità delle cure. L'ospedale per intensità delle cure si caratterizza per il superamento del modello organizzativo verticale, centrato sulle specialità cliniche e U.O. a confini rigidi, proponendo un'organizzazione orizzontale basata sul principio della condivisione delle risorse al fine di:

- a) promuovere un'offerta assistenziale modulare capace di concentrare le risorse verso quella popolazione di pazienti caratterizzati da più elevati livelli di complessità clinico assistenziali e migliorare l'appropriatezza dei percorsi di cura;
- b) consolidare l'organizzazione per processi promuovendo la massima integrazione tra diverse UO e figure professionali;
- c) migliorare l'efficienza e produttività dei processi assistenziali.

Questo corso si propone di offrire una riflessione completa avente per oggetto i diversi aspetti che occorre governare dalla messa a fuoco alla realizzazione dell'ospedale per intensità delle cure. In particolare, il corso si propone di rispondere ai seguenti quesiti:

Quali sono gli elementi caratterizzanti e le potenzialità dell'organizzazione per intensità delle cure? Come progettare l'ospedale per intensità delle cure? Quali sono le variabili da gestire nel cambiamento organizzativo connesso all'introduzione dell'ospedale per intensità delle cure? Come ridisegnare il flusso del paziente? Quali sono i cambiamenti da apportare nella gestione dei processi produttivi primari (posti letto, sale operatorie, piattaforme ambulatoriali e terapia intensiva) e dei processi sanitari di supporto (servizi diagnostici, laboratorio, logistica del farmaco)? Chi sono gli attori coinvolti? Quali sono i nuovi ruoli e competenze richiesti dall'organizzazione per intensità delle cure? Come gestire l'integrazione con i servizi territoriali? Come misurare le performance dell'organizzazione per intensità delle cure? Come gestire il processo di cambiamento organizzativo nella realizzazione dell'ospedale per intensità delle cure?

DESTINATARI:

- Direzione sanitaria (aziendale e di presidio ospedaliero), assistenziale e amministrativa
- Direttori operativi (operation manager)
- Dirigenti medici responsabili di strutture complesse e semplici e collaboratori
- Coordinatori di personale infermieristico e tecnico-sanitario e collaboratori
- Responsabili e collaboratori dei servizi di staff (logistica e magazzino, organizzazione, personale, sviluppo organizzativo, controllo di gestione)

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



**METODOLOGIA
DIDATTICA:**

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning. A complemento delle lezioni interattive di inquadramento, è previsto un intenso utilizzo di casi di studio. Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

**MODALITA'
ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a:**

€520 + IVA (se dovuta).

Le aziende associate a Cerismas possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

Cerismas è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

Cerismas

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

Fax 02 7234 3828 E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

Cerismas presso Banca Cariparma – via Urbano III, 3

IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

10 novembre 2014 - ore 9.00 Registrazione dei partecipanti

Sessione 1 (10 novembre 2014, 9.30 -11.00) – L'organizzazione dell'ospedale per intensità delle cure

Docente: A. Cicchetti

Il modello organizzativo dell'ospedale per intensità delle cure: elementi caratterizzanti e potenzialità

Dal modello dipartimentale all'ospedale per intensità delle cure

Criteri di progettazione organizzativa dell'ospedale per intensità delle cure

L'integrazione con i servizi territoriali

Coffee break

Sessione 2 (10 novembre 2014, 11.15-13.00) – L'organizzazione dell'ospedale per intensità delle cure (segue)

Docente: A. Cicchetti

Dalla macro alla micro-struttura organizzativa: ruoli e competenze nell'ospedale per intensità delle cure

La gestione del personale nell'ospedale per intensità delle cure

Pausa pranzo

Sessione 3 (10 novembre 2014, 14.00-17.30) – Il funzionamento dell'ospedale per intensità delle cure

Docente: S. Villa

Il flusso del paziente nell'ospedale per intensità delle cure

Le piattaforme logistico produttive dell'ospedale per intensità delle cure: i processi primari (posti letto, sale operatorie, piattaforme ambulatoriali e terapia intensiva) e i processi sa-

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



nitari di supporto (servizi diagnostici, laboratorio, logistica del farmaco)

Sessione 4 (11 novembre 2014, 9.00-11.00) – La misurazione delle performance nell'ospedale per intensità delle cure

Docente: A. Cifalinò

I sistemi di pianificazione e controllo strategico: quale ruolo per il governo dell'ospedale per intensità delle cure?

Le dimensioni di valutazione dell'ospedale per intensità delle cure

La progettazione della struttura logica del sistema di misurazione delle performance: aree e indicatori critici di valutazione

Coffee break

Sessione 5 (11 novembre 2014, 11.15-13.00) – Esperienze di gestione dell'ospedale per intensità delle cure

Docente: S. Villa

Presentazione di esperienze aziendali di gestione dell'ospedale per intensità delle cure: il punto di vista della direzione aziendale, della direzione delle strutture complesse e dei gestori dei processi

Pausa pranzo

Sessione 6 (11 novembre 2014, 14.00-17.00) – La gestione del cambiamento nell'ospedale per intensità delle cure

Docente: D. Isari

Dirigere e coordinare processi nell'ospedale per intensità delle cure

La costruzione del consenso oltre la leva gerarchica

Attività di self-assessment: leadership competence

Sintesi dei messaggi chiave del corso

SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale
per intensità delle cure
10-11 novembre 2014 - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante **entro il 30 settembre 2014** a:
Segreteria Cerismas: fax 02.7234.3828 – E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Le modalità si differenziano per iscrizione a titolo individuale o aziendale:

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso "**Dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale per intensità delle cure**" in data **10-11 novembre 2014**, presso la sede di Milano e dichiara di versare la somma di **€520,00 + IVA** a ricevimento fattura tramite bonifico bancario:

Soggetto a cui inviare la fattura

Nome e Cognome _____
 Indirizzo _____
 Codice Fiscale _____
 Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____

- Il/La sottoscritto/a si iscrive al corso "**Dalla progettazione alla realizzazione dell'ospedale per intensità delle cure**" in data **10-11 novembre 2014**, presso la sede di Milano e dichiara che il versamento della quota di partecipazione di **€520,00 + IVA**, se dovuta, sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento fattura tramite bonifico bancario (compilare la parte seguente della presente scheda).

Dati fiscali dell'Ente/Azienda di appartenenza

Ragione sociale _____
 Indirizzo _____
 Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____
 Partita IVA _____

Soggetto a cui inviare la fattura

Nome e Cognome _____
 Indirizzo _____
 Città _____ (prov. _____) c.a.p. _____
 Nominativo e telefono del referente dell'Azienda per eventuali contatti _____

(*) c/c intestato a: Cerismas – Banca Cariparma – via Urbano III, 3 – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539
 È necessario precisare il titolo del corso e il nome del partecipante sulla causale del versamento.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

Cerismas, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____